



UFCSPA

Universidade Federal de Ciências da Saúde
de Porto Alegre

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 01/2017

Nível de Classificação E

CARGO 11
Assistente Social

TURNO
TARDE

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Língua Portuguesa	01 a 10	2,5 cada
Legislação e Normas	11 a 20	2,5 cada
Conhecimentos Específicos	21 a 40	2,5 cada



C
A
D
E
R
N
O

D
E

Q
U
E
S
T
O
E
S

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseira/grafite, régua e/ou borracha durante a realização da prova.** (Conforme subitem 9.13 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá estar previamente informada na lista de candidato que solicitou atendimento especial, conforme subitem 4.10), óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (Conforme subitem 9.17 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Escrita Objetiva, não serão permitidas ao candidato consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados na instrução 6, acima. (Conforme subitem 9.19 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova 1 (uma) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova 2 (duas) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova, a não ser no próprio Caderno de Provas.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio, e se estiver acompanhado de um fiscal.** (Conforme subitem 9.28 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 9.29 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. Ser dono da bola dava a Ramon certos privilégios.
 02. Um deles era o de determinar que o jogo só começasse
 03. após ele contar uma história de seu livro de autores
 04. latinos. Essa condição, muito antes de soar antipática,
 05. a Roberto sempre serviu de estímulo à sua curiosidade
 06. por aprender coisas novas. Ele havia sido acolhido pela
 07. família de Ramon quando, junto aos irmãos e _____
 08. mãe, chegou fugido do Brasil, no final dos anos 1960.
 09. A viagem levava horas até a cidade argentina de San
 10. Antônio, na província de Misiones, divisa com o estado
 11. do Paraná, onde Roberto nascera e do qual partiram
 12. no meio da noite. "Conheci toda a América do Sul com
 13. aquele livro", conta Roberto, que na época tinha menos
 14. de dez anos. Tudo ia bem até o momento em que ele
 15. foi convidado pelo dono da bola para falar alguma coisa
 16. sobre Monteiro Lobato, autor brasileiro que escrevera
 17. a história que ele escolhera para ler naquele dia. "Foi a
 18. primeira vergonha que eu passei. Eu não podia falar
 19. nada sobre Monteiro Lobato, nem sabia quem era". Por
 20. outro lado, a partir daquele episódio, Roberto passou a
 21. ler tudo o que lhe passasse pela frente.
 22. Quando voltaram para o Brasil, depois de dois anos
 23. e oito meses, foram morar num lugarejo no interior do
 24. Paraná, em Pranchita. A vontade de ler o acompanhava,
 25. mas os poucos recursos da família não permitiam que
 26. comprasse livros. Ele e um amigo, Romário, costumavam
 27. passar horas frente _____ vitrine de uma livraria no
 28. centrinho da cidade, apreciando as capas de gibis e livros
 29. de literatura. Receosos de que os mandassem sair dali,
 30. _____ poderiam estar sujando o vidro que era cuidadosa-
 31. mente esfregado por uma senhorinha, eles mantinham
 32. as mãos para trás. Até que certa manhã o dono da
 33. livraria, um italiano magro e alto, saiu e perguntou
 34. aos meninos o que eles queriam. A primeira reação foi
 35. sair correndo. Três dias depois, eles voltaram, e o
 36. proprietário do estabelecimento refez a pergunta.
 37. Então os garotos comentaram a respeito de um gibi que
 38. há seis meses estivera exposto na vitrine. Gentilmente
 39. foram convidados a entrar para ler o que quisessem –
 40. hábito que mantiveram ao longo de quatro anos.
 41. "Ele nunca nos pediu nada em troca", rememora
 42. Roberto. Antes _____ abrissem o primeiro gibi, no
 43. entanto, receberam instruções minuciosas de como
 44. folhear sem deixar dobras ou marcas nas páginas; tudo
 45. deveria ficar como novo, pronto para a venda.
 46. Hoje Roberto Sampaio tem pouco mais de 56 anos, é
 47. conselheiro tutelar em Taquara, no interior do Rio Grande
 48. do Sul, e pintor de parede por ofício, como gosta de dizer.
 49. Aos 32 anos começou a ficar decepcionado consigo
 50. mesmo por ainda não ter conseguido cumprir o sonho
 51. que acalentava desde os 12 anos de idade: montar uma
 52. biblioteca aberta ao público, quando tivesse um acervo
 53. de quatro mil livros. Depois de anos guardando em todas
 54. as peças da casa os títulos que conseguiu por meio de
 55. doações, no dia 28 de setembro de 1988 ele pendurou
 56. na fachada de sua casa: Biblioteca Amigos do Livro. Eram
 57. 10 horas da noite, e Roberto estava realizado.

Adaptado de: O homem que não conhecia Machado de Assis e outras histórias. Jornal da Universidade. Caderno JU. n. 49, ed. 203, jul. 2017.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 27, 30 e 42.

- (A) à – à – porque – que
 (B) à – a – porque – de que
 (C) à – à – por que – de que
 (D) a – a – por quê – que
 (E) a – a – porque – que

02. Considere as afirmações abaixo, sobre o texto.

- I - Ramon, Roberto e Romário estão todos situados no mesmo tempo no interior da narrativa.
 II - Ramon, Roberto e Romário estão todos ancorados em tempos diferentes da narrativa.
 III- Roberto está situado em todos os tempos no interior da narrativa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

03. Considere as seguintes afirmações sobre palavras do texto.

- I - **lugarejo** (l. 23) e **centrinho** (l. 28) são, ambas, substantivos que estão no diminutivo e têm sentido pejorativo.
 II - **reação** (l. 34) e **doações** (l. 55) são, ambas, substantivos que estão no aumentativo e têm sentido de intensidade.
 III- **cuidadosamente** (l. 30-31) e **Gentilmente** (l. 38) são, ambas, advérbios e indicam circunstância de modo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

04. Considere as seguintes afirmações acerca de palavras do texto.

- I - A palavra **parcos** (l. 25) poderia ser substituída, sem alteração do sentido contextual, por **esparsos**.
- II - A palavra **Receosos** (l. 29) poderia ser substituída, sem alteração do sentido contextual, por **temerosos**.
- III- A palavra **minuciosas** (l. 43) poderia ser substituída, sem alteração do sentido contextual, por **detalhadas**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

05. Considere as seguintes afirmações sobre a oração **mas os parcos recursos da família não permitiam que comprasse livros** (l. 25-26).

- I - Por meio dela, o autor do texto faz uma concessão.
 II - Por meio dela, o autor do texto faz uma comparação.
 III- Por meio dela, o autor do texto faz um contraste.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

06. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as ocorrências em que a palavra **que** substitui uma palavra ou expressão anterior no texto.

- () **que comprasse livros** (l. 25-26).
 () **que mantiveram ao longo de quatro anos** (l. 40).
 () **que acalentava desde os 12 anos de idade** (l. 51).
 () **que conseguiu por meio de doações** (l. 54-55).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – F.
 (B) V – V – F – F.
 (C) V – V – V – V.
 (D) F – V – V – V.
 (E) F – F – V – V.

07. A substituição de **dono** (l. 32) por **dona** acarretaria a modificação, para fins de concordância, de quantas outras palavras no seguimento que vai da linha 32 à linha 34?

- (A) Uma.
 (B) Duas.
 (C) Três.
 (D) Quatro.
 (E) Cinco.

08. A expressão **no entanto** (l. 42-43) introduz, no período em que ocorre, uma relação de

- (A) oposição.
 (B) explicação.
 (C) concessão.
 (D) causa.
 (E) condicionalidade.

09. A alternativa que apresenta o sentido mais adequado para **acalentava** (l. 51), de acordo com o texto, é

- (A) aconchegava.
 (B) nutria.
 (C) serenava.
 (D) assossejava.
 (E) confortava.

10. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à regência verbal.

- (A) O rapaz esqueceu-se do nome do autor.
 (B) O menino não simpatizou com ele.
 (C) A série a que assistimos durou seis temporadas.
 (D) Faltou-me completar as últimas questões da prova.
 (E) Ele aspira um alto cargo nas próximas eleições.

11. De acordo com o texto da Constituição da República Federativa do Brasil sobre os direitos e as garantias fundamentais, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
 (B) a propriedade atenderá a sua função social.
 (C) é vedada a pena de caráter perpétuo, de trabalhos forçados e de banimento.
 (D) inexistente crime inafiançável e imprescritível no direito brasileiro.
 (E) é livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.

12. É da competência exclusiva do Congresso Nacional:

- (A) nomear e exonerar os Ministros de Estado.
- (B) autorizar referendo e convocar plebiscito.
- (C) expedir decretos e regulamentos para a fiel execução das leis.
- (D) convocar e presidir o Conselho da República.
- (E) manter relações com Estados estrangeiros.

13. Dentre os órgãos abaixo elencados, quais **NÃO** são os do Poder Judiciário?

- (A) Supremo Tribunal Federal e Superior Tribunal de Justiça.
- (B) Tribunais e Juízes dos Estados.
- (C) Tribunais de Contas dos Estados.
- (D) Tribunais e Juízes Eleitorais.
- (E) Tribunais e Juízes Militares.

14. Em caso de relevância e urgência, o _____ poderá adotar medidas provisórias, com força de lei, devendo submetê-las de imediato ao _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) Presidente da República – Congresso Nacional
- (B) Presidente do Senado – Congresso Nacional
- (C) Presidente do Supremo Tribunal Federal – Presidente da República
- (D) Presidente da Câmara – Presidente do Supremo Tribunal Federal
- (E) Presidente da República – Presidente do Supremo Tribunal Federal

15. De acordo com o texto da Constituição da República Federativa do Brasil sobre o processo legislativo, a discordância expressa, total ou parcial, do Presidente da República com o projeto de lei já aprovado pelo Poder Legislativo, por considerá-lo inconstitucional ou contrário ao interesse público, configura

- (A) sanção.
- (B) veto.
- (C) promulgação.
- (D) sanção tácita.
- (E) votação.

16. De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a pena de demissão será aplicada no caso de

- (A) recusa de fé a documento público.
- (B) oposição de resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (C) abandono de cargo.
- (D) promoção de manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição.
- (E) recusa injustificada de submissão à inspeção médica determinada pela autoridade competente.

17. A Lei Federal nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito federal, dispõe que o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em

- (A) seis meses.
- (B) um ano.
- (C) dois anos.
- (D) cinco anos.
- (E) dez anos.

18. Considere as afirmações abaixo, de acordo com a Lei nº 12.527 (Lei de Acesso à Informação), de 18 de novembro de 2011.

- I - Não poderá ser negado o acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- II - É vedada a classificação de informações em poder dos órgãos ou entidades públicas como ultrassecretas.
- III- O acesso à informação classificada como sigilosa cria a obrigação para aquele que a obteve de resguardar o sigilo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

19. De acordo com o texto do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, qual a penalidade que a Comissão de Ética pode aplicar?

- (A) Afastamento do cargo.
- (B) Suspensão por cinco dias, no máximo.
- (C) Suspensão por dez dias, no máximo.
- (D) Destituição de cargo em comissão.
- (E) Censura.

20. De acordo com o Regimento Interno da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre, no que se refere ao Regime Disciplinar Geral, a autoridade máxima competente para apurar infrações e aplicar sanções é

- (A) o Reitor.
- (B) o Coordenador do curso de graduação.
- (C) o Presidente do Conselho Universitário.
- (D) o Presidente do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- (E) o Chefe de Departamento.

21. Considerando que a identidade profissional do Serviço Social no Brasil, no período inicial de sua emergência como profissão, expressou uma função para a sociedade capitalista, é correto afirmar que

- (A) a identidade profissional era útil à burguesia, pois sua ação de controle sobre a classe trabalhadora era necessária para a hegemonia do capital.
- (B) a identidade profissional se construía como revolucionária em um processo de manifestações coletivas da categoria.
- (C) a profissão, nesse período, viveu o Movimento de Reconceitualização que deu novas bases para as suas dimensões teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-operativas.
- (D) aos assistentes sociais cabia a tarefa de instituir a ordem social por meio das orientações de cunho holístico e religioso, consolidando a axiologia revolucionária.
- (E) as ações desse período histórico se vinculavam a um agir imediato, expressavam e reproduziam os interesses da classe trabalhadora, tendo seu maior objetivo o ajustamento político e ideológico da burguesia.

22. A conjuntura atual sinaliza uma constante vigilância e atenção para o desenvolvimento do trabalho do assistente social no que se refere ao Estado e à sua relação com as políticas sociais em resposta às expressões da questão social. No que diz respeito ao Estado Neoliberal e às políticas sociais que o caracterizam, considere as afirmações abaixo.

- I - No Estado Neoliberal as políticas sociais são emancipatórias.
- II - No Estado Mínimo, ocorre uma retração das políticas sociais.
- III- No Estado Neoliberal, há uma forte vinculação da execução das políticas sociais via o terceiro setor.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

23. Sobre o processo racional de reflexão no planejamento de intervenção social, considere as afirmações abaixo.

- I - Diz respeito ao conhecimento dos dados, à análise do estudo de alternativas, à combinação de conceitos e técnicas relacionadas com a explicação de diversas disciplinas e à quantificação dos fatos sociais.
- II - Trata-se de um detalhamento das atividades a serem realizadas, que foram anteriormente decididas, desdobrando-se em planos, programas e projetos.
- III- Consiste na operação crítica dos processos e dos efeitos da ação planejada com vistas ao embasamento do planejamento de ações posteriores.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

24. No que diz respeito ao significado sócio-histórico do Serviço Social como profissão na contemporaneidade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O Serviço Social como profissão socialmente necessária atua diretamente nas condições e nos modos de vida objetivos e subjetivos dos sujeitos, uma vez que atua nas expressões da questão social vivenciadas pela classe trabalhadora.
- (B) O termo trabalho substitui o termo prática profissional, na década de 1980, após as revisões curriculares, mas acima de tudo por entender que a profissão se situa no campo do assalariamento, reconhecendo as transformações do mundo do trabalho.
- (C) O trabalho profissional se caracteriza por ter um direcionamento na garantia dos direitos sociais a partir da leitura das contradições da realidade, intervindo nos espaços sócio-ocupacionais no sentido de dar respostas aos interesses da classe hegemônica.
- (D) O trabalho produzido pelo(a) assistente social implica necessariamente uma relação com o objeto – questão social – no qual incidirá a ação do sujeito, bem como o manuseio de instrumentos para obter-se a transformação social.
- (E) Uma das maiores questões e também desafio do trabalho profissional na contemporaneidade é apreender as particularidades de cada espaço institucional e ainda realizar a análise dos processos conservadores reproduzidos.

25. No que diz respeito ao registro no trabalho do assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) O registro são as anotações em fichas sociais, em prontuários únicos ou meios eletrônicos que dão visibilidade àquilo que é sigiloso, impedindo ao usuário o acesso às informações institucionais.
- (B) O registro, sendo uma das expressões da intervenção profissional, tem seu conteúdo e forma determinados a partir do que se imprime como teleologia do próprio trabalho.
- (C) Para o registro, utilizam-se esses instrumentos como o inquérito social e a visita domiciliar, pois esses instrumentos permitem que os(as) assistentes sociais investiguem a vida do sujeito.
- (D) O registro deve ser escrito de maneira informal e objetiva, visando à descrição da situação.
- (E) O registro é o processo investigativo que possibilita a sistematização da situação de forma desarticulada com a análise da totalidade e com a evidência daquilo que é necessário para a intervenção.

26. Conforme os Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando o tipo de abordagem do assistente social à respectiva definição.

- (1) Ação socioassistencial
 - (2) Ação socioeducativa
 - (3) Ação de mobilização, participação e controle social
 - (4) Ação de investigação, planejamento e gestão
- () Enfatiza os determinantes sociais de saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio de abordagens individuais e/ou em grupo.
 - () Democratiza as rotinas e o funcionamento da unidade por meio de ações coletivas e de orientação.
 - () Estimula a participação dos usuários e familiares para a luta por melhores condições de vida, de trabalho e de acesso aos serviços de saúde.
 - () Visa à participação da gestão das unidades de saúde de forma horizontal, procurando garantir a inserção dos diversos segmentos na gestão.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 4.
- (B) 2 – 3 – 1 – 4.
- (C) 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 1 – 3 – 4 – 2.

27. A clínica ampliada a partir da Política Nacional de Humanização prevê a instituição de novas práticas e modos de cuidado para o paciente na Política de Saúde. No que se refere à clínica ampliada, é correto afirmar que

- (A) prevê um avanço naquilo que diz respeito à centralidade da doença, desconsiderando a complexidade da vida dos sujeitos.
- (B) prevê, na relação com o paciente, uma atitude ética e autoritária, indicando os processos de cuidado em saúde.
- (C) a utilização de novas abordagens e instrumentos onera os serviços de saúde, não sendo possível utilizar essa abordagem na relação com o paciente.
- (D) desvaloriza a abordagem interdisciplinar, considerando-se que ainda há uma disputa de saber hegemônico no campo da saúde.
- (E) prevê uma escuta individual bem como uma análise crítica para compreender os problemas sociais, subjetivos, da família e da comunidade.

28. Com relação às políticas sociais e tomando a dimensão socioeducativa como possibilidade de leitura crítica da realidade social, considere as afirmações abaixo.

- I - A dimensão socioeducativa prevê um processo de reconhecimento das relações sociais mais amplas da realidade visando propor processos emancipatórios.
- II - As demandas sócio-organizacionais exigem dos(as) assistentes sociais posicionamentos claros e políticos para a superação dos consensos.
- III- A dimensão socioeducativa possui uma função pedagógica na relação com os usuários à medida que propõe esclarecimentos e repasse de informações para a efetivação da cidadania.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

29. No que se refere à dimensão teórico-metodológica, é correto afirmar que

- (A) compreende um conjunto de instrumentos e técnicas que definem a ação, constituindo os processos de trabalho, e independe dos espaços sócio-ocupacionais.
- (B) a teoria pode ser considerada um conjunto de conhecimentos que proporciona um quadro global de leis, de conexões e de relações para o domínio da realidade.
- (C) o método é realizado isoladamente, à medida que é assinalado como um conjunto de regras que estabelece o conhecimento para a intervenção na realidade.
- (D) compreende um posicionamento de direção social em defesa da classe trabalhadora e uma negação de postura neutra frente à realidade.
- (E) diz respeito aos valores éticos que sustentam o trabalho do(a) assistente social a partir do código de ética profissional, no qual se assume uma postura em defesa de uma sociedade igualitária.

30. No que diz respeito às fases metodológicas de um projeto de pesquisa, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as etapas do projeto de pesquisa às respectivas finalidades.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) Justificativa (2) Objetivos (3) Metodologia (4) Cronograma | <ul style="list-style-type: none"> () Apresentam-se os procedimentos e as técnicas utilizados pelo pesquisador para a realização do processo de investigação. () Indica-se o tempo que será necessário para a execução do processo, sugerindo suas etapas. () Apontam-se os motivos do pesquisador e a necessidade da investigação. Pode-se apontar os fatos sociais e políticos e a aplicabilidade da pesquisa. () Apresenta-se a finalidade daquilo que se pretende no estudo, daquilo que se quer alcançar. |
|---|--|

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 1 – 2 – 4 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 4.
- (D) 3 – 4 – 1 – 2.
- (E) 3 – 1 – 4 – 2.

31. Tamamoto (2008, p. 224), no livro "Serviço Social em tempo de capital fetiche – capital financeiro, trabalho e questão social", apresenta a importância do projeto profissional expondo que este se realiza em diferentes dimensões do universo da profissão. Os instrumentos legais asseguram direitos e deveres dos(as) Assistentes Sociais e representam uma defesa da autonomia profissional na condução de seu trabalho na luta por direitos. A regulamentação legal do projeto da profissão do assistente social, que assegura seus direitos e deveres, materializa-se

- (A) nos instrumentos legais, nas expressões e manifestações coletivas da categoria e nas articulações com outras entidades de Serviço Social.
- (B) no Código de Ética Profissional do Assistente Social, na Lei da Regulamentação da Profissão e nas Diretrizes Curriculares para a Formação Profissional em Serviço Social.
- (C) no trabalho desenvolvido nos diferentes espaços ocupacionais, no ensino universitário, no Conselho Federal de Serviço Social e nos Conselhos Regionais de Serviço Social.
- (D) no Código de Ética Profissional do Assistente Social (1993), na Lei da Regulamentação da Profissão de Serviço Social (Lei nº 8.662/93) e na Lei Orgânica de Assistência Social (Lei nº 8.742/93).
- (E) nas dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-políticas.

32. De acordo com o Decreto nº 7.234/2010, são objetivos do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES):

- (A) fixar requisitos para a percepção de assistência estudantil; criar mecanismos de acompanhamento e avaliação do PNAES; e prestar todas as informações referentes à implementação do PNAES solicitadas pelo Ministério da Educação.
- (B) ofertar moradia estudantil; conceder alimentação; viabilizar o transporte; prestar atenção à saúde; realizar inclusão digital; promover ações de cultura e esporte; disponibilizar creche e apoio pedagógico; e dar acesso à participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação.
- (C) criar ações de assistência estudantil, considerando a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades; contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico; e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras.
- (D) democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal; minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior; reduzir as taxas de retenção e evasão; e contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.
- (E) democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal; dar acesso à participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação; e criar ações de assistência estudantil, considerando a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades.

33. Santos e Noronha (2010, p. 48) consideram que "os instrumentos são concebidos [...] como elementos dinâmicos, devendo ser criados em consonância com as finalidades da ação profissional, contribuindo com a passagem da finalidade ideal – âmbito da teoria – à finalidade real – âmbito da prática". O uso de um determinado instrumento de intervenção pelo assistente social requer:

- (A) compreender, ao mesmo tempo, o sentido social da ação e o seu significado no conjunto da problemática social; compreender a sociedade brasileira, suas determinações sócio-históricas e a natureza e o significado da profissão. Requer conhecimento do campo da intervenção, bem como dos sujeitos da intervenção e das atribuições profissionais.
- (B) privilegiar o interesse do usuário nas visitas domiciliares, constringendo familiares, amigos e vizinhos; a invasão a alguém existe, independentemente da necessidade.
- (C) informar a população de que não há a opção de não participar de entrevista, visita domiciliar ou grupo, uma vez que a procura pelo assistente social, em geral, não é uma escolha da população.
- (D) explicar que, por uma condição imposta pela instituição, para que a população receba algum benefício, a condição para recebê-lo é ser atendido pelo assistente social. Esse tem o poder de oferecer ou não tal benefício, portanto, a recusa da população em participar de entrevista/grupo/visita domiciliar pode significar o não atendimento às suas reais necessidades.
- (E) considerar as condições objetivas do trabalho, as finalidades da ação, as finalidades da profissão, priorizando as finalidades da instituição, sua funcionalidade frente à realidade em que a população está inserida, as habilidades necessárias ao seu manuseio e seu compromisso com o governo ou com o gestor da instituição.

34. Entre os 11 princípios fundamentais do Código de Ética do(a) Assistente Social, estão:

- (A) reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais; e abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (B) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades; e opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
- (C) defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida; e exercício do Serviço Social sem ser discriminado(a), nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física.
- (D) permitir ou exercer a supervisão de aluno(a) de Serviço Social em Instituições Públicas ou Privadas que não tenham em seu quadro assistente social que realize acompanhamento direto ao(a) aluno(a) estagiário(a); e empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- (E) garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual; e o sigilo protegerá o(a) usuário(a) em tudo aquilo de que o(a) assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.

35. De acordo com a Lei nº 8.662/1993, que regulamenta as condições para o exercício da profissão de assistente social em todo o território nacional, **NÃO** compete aos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) o exercício das seguintes atribuições:

- (A) aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional e fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais.
- (B) zelar pela observância do Código de Ética Profissional, funcionando como Tribunais Regionais de Ética Profissional.
- (C) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados e prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- (D) elaborar o respectivo regimento interno e submetê-lo a exame e aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto Conselho Federal de Serviço Social CFESS/CRESS.
- (E) fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de assistente social na respectiva região e expedir carteiras profissionais de assistentes sociais, fixando a respectiva taxa.

36. No seu livro "A particularidade histórica da pesquisa no Serviço Social", Bourguignon (2010, p. 109) afirma que: "A prática da pesquisa no Serviço Social se põe como construção histórica que se processa na medida em que a profissão enfrenta as demandas sociais decorrentes do agravamento da questão social em suas múltiplas manifestações, tendo como referência a perspectiva teórico-metodológica crítica que sustenta a produção de conhecimento e a intervenção na profissão. Consolida-se no processo de construção e afirmação do projeto ético-político profissional comprometido com a democracia e justiça social, materializado no Código de Ética de 1993 e no processo de Revisão Curricular que fundamenta a formação profissional. Também se constitui na medida em que a profissão alcança maturidade intelectual, evidenciado pela produção teórica e capacidade de diálogo crítico com diferentes áreas de conhecimento das Ciências Sociais e Humanas". Em relação à pesquisa no Serviço Social, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Constitui-se direito do(a) assistente social, a liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- (B) Constitui-se atribuição privativa do assistente social planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- (C) Nas relações com os(as) usuários(as), é dever do(a) assistente social devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos(às) usuários(as), no sentido de que esses(as) possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses, e informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a eles referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
- (D) Nas relações com assistentes sociais e outros(as) profissionais, é dever do(a) assistente social mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado(a), para fim de estudos e pesquisas que visem ao aprimoramento profissional.
- (E) Constitui-se atribuição privativa do assistente social coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.

37. No livro "Assessoria, consultoria & Serviço Social" (BRAVO; MATOS, 2010, p. 43): "A assessoria do Serviço Social, no campo da competência profissional, se refere àquelas ações desenvolvidas pelo assistente social a partir da sua competência no campo do conhecimento coletivo, pois os assistentes sociais vêm sendo requeridos a prestarem assessoria à gestão/formulação de políticas sociais públicas e privadas e aos movimentos sociais. Esta não é uma prerrogativa exclusiva da profissão, entretanto, tem sido notória a assessoria neste campo, o que vem a demonstrar que o Serviço Social, diante das outras profissões, vem sendo identificado como sujeito produtor e proponente nestes assuntos".

No que se refere ao trabalho de assessoria dos(as) Assistentes Sociais, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) assessoram e apoiam os movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- (B) prestam assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades na elaboração, coordenação, execução e avaliação de planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.
- (C) prestam a universidades assessoria com uma determinada concepção de formação profissional e que tem como um dos seus pilares a dissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- (D) prestam assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- (E) assessoram sob diversas dimensões e desdobramentos, que se articulam ao projeto de formação, através da pesquisa, extensão e campos de estágio. Efetivam-se na compreensão de que a pesquisa e a extensão têm um papel fundamental no processo de formação profissional do assistente social.

38. A série de cadernos "Assistente Social no combate ao preconceito" tem o intuito de orientar e estimular assistentes sociais a uma compreensão crítica das variadas situações de preconceito que podem acompanhar os encaminhamentos cotidianos do exercício profissional, provocando a categoria a refletir sobre sua responsabilidade ética na defesa do projeto ético-político (Conselho Federal de Serviço Social, 2016). Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando preconceitos que podem ocorrer no contexto de trabalho do(a) assistente social às respectivas definições.

- (1) Estigma do uso de drogas
- (2) Racismo
- (3) Transfobia
- (4) Xenofobia

- () Trata-se de concepções, procedimentos, normas e critérios que revelam preconceitos e violam direitos das(os) usuárias(os) de psicoativos, cabendo à(os) assistente social identificá-los, no cotidiano do seu trabalho, investindo seus conhecimentos e competências, em articulação com outros profissionais que atuam na perspectiva dos direitos, para superação dessa realidade.
- () É a crença na existência de raças e sua hierarquização. É a ideia de que há raças e de que elas são naturalmente inferiores ou superiores a outras, em uma relação fundada na ideologia de dominação. As características fenotípicas são utilizadas como justificativa para atribuição de valores positivos ou negativos, atribuindo a essas diferenças a justificativa para a inferiorização de uma raça em relação a outra.
- () O tema popularizou-se na última década, tanto nas discussões do movimento social que luta contra a homofobia e suas variantes, quanto nos documentos oficiais que estabelecem políticas públicas em âmbito nacional, nos estados e municípios. Baseia-se em estereótipos sobre o que deve ser uma "mulher verdadeira" ou um "homem verdadeiro". Isto ocorre, porque vivemos em uma ordem social firmada no binarismo de gênero.
- () Expressa-se em comportamentos que beiram o fascismo, destilando discursos de ódio e de repulsa ao "diferente", ao(à) estrangeiro(a), ao não familiar, vistos como ameaça a uma pretensa estabilidade da "ordem" e da economia mundiais. Tais preconceitos dificultam a inserção e a permanência dos(as) migrantes e atingem diretamente às ações dos(as) assistentes sociais voltados(as) para as demandas sociais dessa população.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 2 – 1 – 4 – 3.
- (C) 3 – 1 – 2 – 4.
- (D) 3 – 4 – 1 – 2.
- (E) 1 – 2 – 4 – 3.

39. No que diz respeito a uma atuação competente do Serviço Social na área da saúde, considere as ações abaixo.

- I - Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da Instituição, bem como de forma crítica e criativa não submeter a operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS.
- II - Atualizar-se, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como estar atento para a possibilidade de investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.
- III- Tentar construir e/ou efetivar, conjuntamente com outros profissionais, espaços nas unidades de saúde que garantam a participação popular nas decisões a serem tomadas, bem como levantar discussão e defesa da participação crítica também dos funcionários nesses espaços.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

40. No livro "Proteção social no capitalismo – crítica a teorias e ideologias conflitantes" (PEREIRA, 2016), tem-se que a proteção social, histórica e contraditória, como bandeira de luta consciente e crítica contra o despotismo do capital, pode contribuir para o processo supressão deste modo de produção capitalista. A autora realiza uma incursão analítica na ampla temática da proteção social no capitalismo, da qual a política social faz parte e com a qual muitas vezes se confunde. De acordo com essa perspectiva de política social, considere as afirmações abaixo.

- I - Confunde-se muitas vezes com a política econômica, seja porque necessita dessa como um meio para atingir fins sociais, seja porque a política social tem sido usada como instrumento para a rentabilidade econômica privada ou para a valorização do capital.
- II - Refere-se ao processo de desenvolvimento e implementação de medidas geridas pelo Estado e demandadas pela sociedade como direitos devidos para suprir necessidades sociais e promover o bem-estar dos cidadãos – seja prevenindo contingências associadas ao trabalho e às inseguranças sociais, seja combatendo-as quando instaladas.
- III- É também considerada produto de decisões coletivas e disciplina/estudo acadêmico das ações por ela mesma desenvolvidas no amplo espectro social de sua atuação. No primeiro caso, a política social tem conotação empírica e apresenta-se como resultado de decisões que, na prática, são aplicadas pelos governos sob a forma de diferentes provisões, como: benefícios, serviços, subsídios, isenções fiscais, etc.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

- 01** Auxiliar de Veterinária e Zootecnia; **02** Auxiliar em Administração; **03** Assistente em Administração; **04** Técnico de Laboratório/Área;
05 Técnico de Tecnologia da Informação/Área: Programação de Sistemas; **06** Técnico em Alimentos e Laticínios;
07 Técnico em Segurança do Trabalho; **08** Administrador; **09** Analista de Tecnologia da Informação/Área: Sistema de Informações;
10 Analista de Tecnologia da Informação/Área: Rede e Suporte; **11** Assistente Social; **12** Bibliotecário-Documentalista; **13** Farmacêutico;
14 Psicólogo/Área: Trabalho; **15** Técnico em Assuntos Educacionais.

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
01	D	E	A	C	B	E	C	B	B	D	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	C	D	E	B	A	C	A	D	E	E	E	A	C	B	B	A	C	D	B	A
02	D	E	A	C	B	E	C	B	B	D	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	B	C	B	E	D	A	E	B	C	A	D	A	E	B	C	D	C	B	E	C
03	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	B	D	E	D	B	B	C	A	C	A	E	D	A	E	E	*AN	B	A	C	*AN
04	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	E	B	C	C	B	A	E	E	A	C	D	B	D	C	C	A	A	E	D	D
05	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	C	A	B	E	D	A	C	B	E	D	E	B	A	C	D	D	A	C	D	B
06	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	C	D	C	E	C	A	*AN	B	B	B	E	D	D	C	A	B	A	C	*AN	E
07	E	B	C	A	C	B	D	E	C	E	A	B	B	D	D	E	B	C	D	A	E	B	D	D	C	E	A	C	B	E	B	C	A	A	E	C	E	D	D	B
08	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	D	D	B	E	E	A	A	B	C	D	B	E	D	B	A	C	A	A	B	C
09	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	A	C	A	B	C	E	E	D	C	B	D	A	E	B	C	A	D	C	E	A
10	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	D	A	E	B	A	B	D	C	A	E	A	C	D	E	E	B	D	C	A	A
11	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	A	D	A	C	B	D	E	E	B	D	B	D	A	C	C	B	C	A	E	E
12	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	C	E	A	E	B	D	C	A	D	B	D	D	E	A	A	E	B	C	B	D
13	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	*AN	D	E	A	C	E	D	C	B	A	C	E	D	B	C	B	C	A	*AN	B
14	A	C	C	D	C	D	D	A	B	E	D	B	C	A	B	C	D	D	E	A	B	C	A	E	C	E	D	A	D	C	D	E	B	E	C	C	D	A	D	A

*AN = ANULADA